

Beperkte Garantieverklaring Maxtor

Waarvoor strekt deze beperkte garantie zich uit? Deze beperkte garantie betreft uitsluitend materiaal- of fabricage gebreken in de nieuwe Seagate of Maxtor-producten, waarbij deze garantietekst is verschaft. Deze beperkte garantieverklaring is uitsluitend van toepassing voor consumenten die dit Seagate product hebben aangeschaft bij een geautoriseerde Seagate of Maxtor wederverkoper.

Hoe lang geldt deze beperkte garantie? De garantieperiode is vijf (5) jaren te rekenen vanaf de schriftelijk vastgelegde aanschafdatum.

Waarvoor geldt deze beperkte garantie niet? Deze garantie is niet van toepassing op (a) enig gebrek of probleem veroorzaakt door: commercieel gebruik; ongeluk; misbruik; verwaarlozing; schok; elektrostatische ontlading; hitte of vochtigheid buiten hetgeen vermeld in de productspecificaties; onjuiste installatie; bewerking; onderhoud of aanpassing; of (b) iedere onjuist gebruik in strijd met de instructies in de gebruikershandleiding; of (c) kwijtgeraakte toegangscode; of (d) storingen veroorzaakt door andere apparatuur. Deze beperkte garantieverklaring is nietig wanneer een product wordt teruggezonden met verwijderde, beschadigde of gewijzigde labels of andere veranderingen (inclusief verwijdering van een onderdeel of omhulsel). De beperkte garantie strekt zich evenmin uit tot het verlies van gegevens – *u dient regelmatig een back-up te maken van de inhoud van uw drive (harde schijf) op een afzonderlijke gegevensdrager*. Bovendien aanvaarden wij onder deze garantie geen aansprakelijkheid voor enige vorm van gevolgschade (daaronder begrepen winst- en/of inkomensverlies); noch voor kosten gemaakt in verband met het recupereren, de verwijdering en/of de (her-)installatie van data.

Wat moet u doen? Seagate verschaft u geen dekking onder deze verklaring, tenzij uw garantieclaim in overeenstemming is met alle bepalingen in deze beperkte garantieverklaring en u de van toepassing zijnde retournering procedures correct naleeft. Ten einde een dienst onder een garantie te verkrijgen, dient u contact op te nemen met een geautoriseerd Seagate service centrum; dan wel kunt u kijken op www.seagate.com voor nadere informatie betreffende klantenondersteuning in uw jurisdictie. U kunt ook informatie betreffende de locatie van geautoriseerde Seagate service centra en toegang tot de automatische klantenservice overzichten verkrijgen door het telefoonnummer +1-800-SEAGATE te bellen. Bellers van buiten de Verenigde Staten kunnen deze dienst bereiken door het nummer +1-405-324-4770 te bellen. Zodra een geautoriseerd Seagate service centrum dan wel Seagate vaststelt dat reparatie is vereist, zult u een verzoek ontvangen de volgende gegevens te verschaffen: uw naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en product serienummer. Vervolgens zal u een 'Return Material Authorization' code (RMA) worden verstrekt. U dient deze te vermelden bij het retourneren van het product aan Seagate. Producten die u aan Seagate retourneert dienen correct te zijn verpakt in de originele verpakkingen (dan wel de verpakking waarin het product is geleverd met bescherming die ten minste hetzelfde is als de oorspronkelijke verpakking) en dient te worden verzonden, waarbij u de verzendkosten hebt betaald, aan het adres dat is vermeld bij de verstrekking van de RMA. Naast de back-ups die u met regelmaat maakt, dient u, voor zover mogelijk, aanvullende back-ups van data te maken voordat u de drive ter reparatie inzendt, aangezien het product dat u aan Seagate of een geautoriseerd Seagate service centrum stuurt niet aan u wordt geretourneerd.

Wat doet Seagate? Indien Seagate u toestemming verleent om uw product aan Seagate of een geautoriseerd Seagate service centrum te retourneren, zal Seagate uw drive kosteloos vervangen door een vervangingsproduct dat functioneel equivalent is. Het is Seagate toegestaan uw product te vervangen door een product dat al eerder is gebruikt, gerepareerd en getest op de Seagate specificaties. Door het product ter vervanging in te zenden, stemt u in met de eigendomsoverdracht van het originele product aan Seagate. Seagate zal de originele drive niet aan u retourneren. Het herstellen van data valt niet onder deze beperkte garantieverklaring en maakt evenmin deel uit van de reparatie of de inwisselprocedure. Indien u dataherstel op de drive wenst, is deze dienst tegen vergoeding afzonderlijk leverbaar door Seagate. Seagate verklaart dat gerepareerde of vervangen producten voor het grootste of het resterende deel van de oorspronkelijke productverklaring van 90 dagen vallen. Seagate betaalt de verzendkosten van de vervangende drive.

Welk recht is van toepassing? Het recht van de staat Californië, Verenigde Staten, is van toepassing op deze beperkte garantieverklaring. Onder dit recht hebt u specifieke rechten. Deze beperkte garantie beoogt niet aanvullende rechten, die u eventueel toekomen onder het recht van uw jurisdictie betreffende de verkoop van consumentengoederen, daaronder begrepen wetgeving ter implementatie van EG Richtlijn 44/99/EG, opzij te zetten. Sommige jurisdicties staan de uitsluiting van aansprakelijkheid voor bepaalde schade (bijvoorbeeld gevolgschade) niet toe, en derhalve kan de hierboven in deze beperkte garantieverklaring vermelde uitsluiting in dat geval op u niet van toepassing zijn.

Welke Seagate Technology entiteiten verstrekken deze beperkte garantie? Afhankelijk van waar u het product hebt aangeschaft, verstrekt de volgende Seagate entiteit de in deze verklaring vastgelegde beperkte garantie:

Noord- en Zuid Amerika: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

Europa, Midden-Oosten, Afrika: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Nederland

Azië: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd, 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

Wilt u s.v.p. niet de producten eventueel terug zenden naar de hierboven vermelde adressen, maar in plaats daarvan de aanwijzingen volgen die staan vermeld in de paragraaf “Wat moet u doen?”